

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

RAPPORT
ANNUEL
2017-2018



Bâtir nos
milieux ensemble...

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION MOBILISÉ

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

- ▶ **DIANE RAE**
Présidente, Agroalimentaire
- ▶ **MARTIN LAFRENIÈRE**
Vice-président, Collectivité
- ▶ **VALÉRIE BUREAU**
Trésorie, Jeunesse
- ▶ **ALAIN LAMPRON**
Secrétaire, Commerce et service
- ▶ **JOSÉE BÉDARD**
Administratrice, Communautaire
- ▶ **JACQUELINE BERGERON**
Administratrice, Finance
- ▶ **ALAIN BOURBONNAIS**
Administrateur, Tourisme
- ▶ **GUY DESSUREAULT**
Administrateur, Municipal, MRC de Mékinac
- ▶ **ÉRIC MOREAU**
Administrateur, Commerce et service

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE



GILLES MERCURE
Directeur général



SYLVAIN LEMIRE
Agent de développement



DENIS CHAMPAGNE
Conseiller en financement



SYLVIE LAPOINTE
Secrétaire comptable



AUDREY MORRIS
Conseillère en développement durable

ANIMÉS PAR DES VALEURS

- ▶ PROFESSIONNALISME
- ▶ HONNÊTETÉ / TRANSPARENCE
- ▶ INTÉGRITÉ
- ▶ RESPECT
- ▶ ÉCOUTE
- ▶ HARMONIE

BÂTIR nos milieux ensemble ...



MOT DE LA PRÉSIDENTE & DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Sincères salutations à tous !

Nous sommes très heureux de vous recevoir pour notre assemblée générale annuelle ici, Chez Jacob traiteur, pour vous présenter le bilan de l'année financière terminée au 31 mars 2018.

L'année 2017-2018 aura, encore une fois, été excellente en matière de financement d'entreprises, et ce, malgré le fait que l'offre de financement se soit accrue en cours d'année avec, entre autres, la mise en place du Fonds d'Aide au Rayonnement des Régions (FARR), l'offre de financement augmentée chez FemMessor, un nouveau fonds pour les coopératives à la Coopérative Régionale de Développement et une offre de financement en constante évolution dans les institutions financières.

Ainsi, au chapitre des investissements dans les 2 fonds, Investissement et Stratégie jeunesse, la SADC a autorisé des financements de l'ordre de **808 138 \$** contre 683 571 \$ en 2016-2017 et 732 558 \$ en 2015-2016.

Si on ajoute le montant de 24 000 \$ du Programme de Soutien Aux Petites Entreprises (SAPE), qui constitue une contribution non remboursable permettant le financement de besoins en services spécialisés pour les entreprises, le montant autorisé atteint alors **832 000 \$**. En plus des investissements autorisés en entreprises, la SADC aura injecté un peu plus de **33 000 \$**, soit sous forme de projets, de formations, de conférences, de prix reconnaissance lors de galas, ou de partenariats divers en lien avec sa clientèle principale.

Toute l'équipe de la SADC a également consenti beaucoup d'énergie en accompagnement et en soutien d'entrepreneurs et d'organismes, municipalités et MRC, à produire des diagnostics et à répondre à des demandes de toutes sortes. On estime qu'un peu plus de 2 250 heures ont été consacrées à cet aspect primordial du travail de l'équipe.

Les programmes « Leadership en développement durable » et « Excellence en service à la clientèle » se sont poursuivis au cours de la dernière année, chacun ayant connu un autre franc succès. Huit entreprises ont participé à ces programmes étalés sur plusieurs mois, certaines ayant été honorées lors d'un gala en mars et les autres le seront avant la fin de notre assemblée aujourd'hui.

Concernant le Regroupement ActiV Vallée de la Batiscan, dont l'objectif principal était de favoriser l'adoption de « Saines Habitudes de Vie » (SHV) chez les 0-17 ans, la SADC mettait fin avant terme, en septembre 2017, à son entente de gestion avec Québec en Forme (QEF) à titre de gestionnaire administratif du regroupement. Cette décision faisant suite à la fin du financement annoncé par QEF auprès des regroupements, mais également d'une volonté de nos 2 MRC de prendre le relais afin d'assurer la pérennité des actions en cours et à venir.

REMERCIEMENTS

Fidèles à nos habitudes, nous désirons remercier nos partenaires pour leur collaboration avec en tête de lice notre **partenaire privilégié** soit l'équipe du **Bureau régional de Développement économique Canada (DEC)** à Trois-Rivières dirigée par M. Pierre Lacoursière et plus particulièrement Mmes Julie Pelletier et Gaby Carignan qui sont en étroite relation avec notre SADC.

Nous adressons également nos remerciements à d'autres partenaires importants dont les Institutions financières, notamment la **Banque de Développement du Canada (BDC)**, **Desjardins Entreprises** et la **Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux**, le **Fonds Mauricie** ainsi qu'aux organismes locaux tels que : **Carrefour emploi Mékinac**, **Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Trois-Rivières-MRC des Chenaux**, **Chambre de commerce de Mékinac**, **Corporations de développement local**, les 2 **Corporations de développement communautaire (CDC)**, les 2 **Comités de développement social** les 19 **Municipalités**, les (2) **MRC (notamment les services de développement économique)**, aux **partenaires des 2 Communautés entrepreneuriales** ainsi qu'à tous les autres organismes locaux qui, comme nous, soutiennent de quelconques façons les entreprises et les différentes initiatives qui contribuent au maintien et à la croissance de nos entreprises, de nos services, de nos emplois et de notre qualité de vie en milieu rural.

Merci également à nos autres partenaires régionaux, provinciaux et fédéraux, dont **Service-Québec**, la **CDRCQM**, le **MAPAQ**, le **MESI**, le **Pôle d'économie sociale** ainsi qu'à notre représentant à la **Chambre des communes**, M. **François-Philippe Champagne**, député de **Saint-Maurice-Champlain** et ministre du **Commerce international du Canada** et de l'**Assemblée nationale**, Mme **Julie Boulet**, ministre du **Tourisme**, ministre responsable de la région de la **Mauricie** et députée de **Laviolette**, à M. **Pierre-Michel Auger**, député de **Champlain**, ainsi qu'à M. **Michel Malte**, député de **Portneuf**, pour leur appui et leur collaboration tout au cours de l'année.

Les membres du conseil d'administration se sont dits très satisfaits des résultats de la dernière année et désirent féliciter et souligner la contribution de chaque membre de l'équipe de professionnels pour l'excellent travail accompli.

BÂTIR nos milieux ensemble ...



Nous avons la chance de compter sur une équipe stable et compétente (4 membres de l'équipe cumulent plus de 15 ans d'expérience et 3 au-delà de 20 ans) ce qui est une combinaison plutôt rare ces dernières années dans notre secteur d'intervention. Merci à Denis, Sylvie, Sylvain, Audrey et Gilles, qui s'investissent bien au-delà du cadre normal de leur travail afin de supporter et conseiller les entrepreneurs, gens d'affaires et organisations de façon à ce qu'ils se sentent épaulés dans leurs projets.

La dernière année a vu de nouveaux administrateurs se joindre au conseil d'administration poursuivant ainsi l'objectif de regrouper des expertises variées et complémentaires avec des gens engagés dans leur milieu, tout en maintenant une représentation équitable entre les 2 territoires de MRC. Il est important de souligner l'apport de tous les administrateurs par votre engagement et votre contribution à notre organisation, mais surtout aux 19 collectivités qu'elle dessert dans les MRC des Chenaux et de Mékinac. MERCI pour les plus de 200 heures investis lors de rencontres du conseil d'administration (6), de comités exécutifs téléphoniques (6), de consultations informatiques, de rencontres de réflexions et d'échanges et de représentations diverses. Votre implication est d'autant plus précieuse puisque comme nous le répétons à chaque année, le recrutement d'administrateurs bénévoles s'avère toujours une démarche difficile, mais combien essentielle au bon fonctionnement d'un organisme comme le nôtre. Sachez que votre implication est plus qu'appréciée par le directeur général et son équipe.

Un Merci spécial à M. Alain Bourbonnais qui termine aujourd'hui son mandat d'administrateur amorcé en mars 2010. Merci Alain de t'être joint à notre équipe et d'y avoir contribué pendant 8 ans malgré tes nombreuses autres implications.

Pour l'année 2018-2019, dernière année de notre entente de contribution, beaucoup de pain sur la planche en gardant en tête qu'une nouvelle entente de contribution devrait enfin bonifier nos budgets de fonctionnement qui n'auront pas été indexés depuis 13 ans à la fin de la présente année. Compte tenu du contexte évolutif de l'offre de financement, une réflexion, locale, régionale et provinciale s'orchestrera au cours des prochaines semaines afin d'apporter si possible, certains ajustements à nos façons de faire en matière de financement pour les prochaines années et ce, dans la lancée de la modernisation du programme de Développement des Collectivités (PDC).

En matière d'innovation, une conférence tenue en mars dernier devrait marquer le début d'une démarche en innovation pour certains entrepreneurs avec la complicité de la SADC. Autre excellente nouvelle pour les entrepreneurs, le retour du Mentorat dans les MRC des Chenaux et de Mékinac.

La SADC est devenue corelayeur principal pour la MRC des Chenaux et corelayeur principal avec la MRC de Mékinac pour accélérer le développement du mentorat et du codéveloppement, grâce à une entente avec La Zone entrepreneuriale du Cégep de Trois-Rivières en vigueur jusqu'au 31 mars 2019.

Certaines actions seront aussi de retour notamment avec une 3e cohorte du Programme d'Excellence en service à la clientèle, le soutien aux 2 démarches de revitalisation en cours se poursuivra assurément avec Saint-Tite, le Comité de mise en valeur du Chemin-du-Roy, et l'ajout imminent d'une 3e démarche dans la MRC des Chenaux. En développement durable, une nouvelle version maison du programme Leadership en DD et un projet régional touchant l'économie circulaire en partenariat avec Environnement Mauricie attend sa confirmation de financement pour se mettre en branle. Des interventions ciblées en développement durable devraient permettre la mise en place de nouveaux projets en cours d'année (Projet Bourse ScolÈRE, Programme maison DD pour les municipalités, inventaire GES MRC, inventaire équipement de récupération...).

Depuis la préparation du rapport annuel, de nouvelles opportunités de partenariats se présentent à nous et seront analysées au cours des prochaines semaines.

Bref une année où l'action ne manquera pas et qui nous l'espérons, malgré des élections provinciales, les intentions du président américain, la poursuite potentielle de la hausse des prix du pétrole et de l'inflation, d'une hausse appréhendée des taux d'intérêt, et un manque de main-d'œuvre flagrant, une pyramide des âges qui s'inverse un peu plus à chaque année, n'auront pas d'incidences trop négatives sur notre économie locale.

Dans ce contexte où plane l'incertitude, sachons rester optimistes et surtout solidaires dans nos efforts pour maintenir notre vitalité économique et sociale.

Bonne assemblée et surtout une excellente année 2018-2019 à tous !

Diane Rae
Présidente

Gilles Mercure
Directeur général

BILAN DES INVESTISSEMENTS

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Portrait 2017-2018

808 138 \$ d'investissements

15 prêts dans **11** entreprises

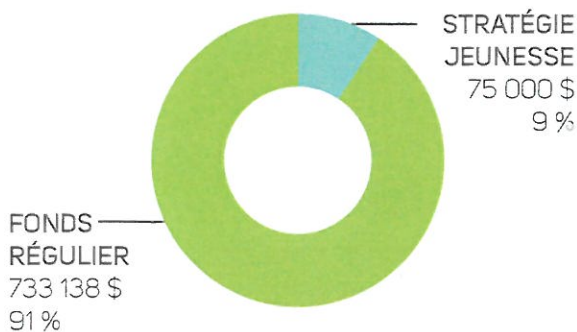
27 % des entreprises ont obtenu plus d'un prêt

312 emplois créés et maintenus

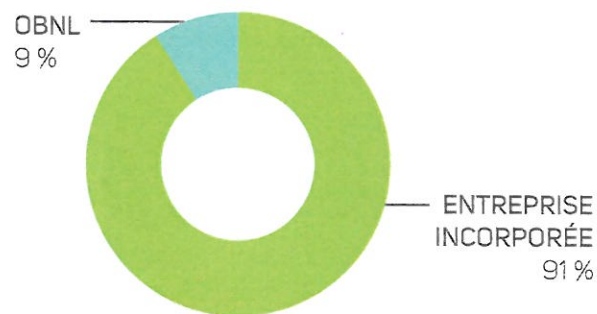
218 emplois créés

94 emplois maintenus

Répartition par fonds



Répartition par statut juridique



Chaque tranche de 2 590 \$ investie par la SADC permet de soutenir 1 emploi dans l'économie de son territoire !

BÂTIR nos milieux ensemble ...

DES PRODUITS FINANCIERS

QUI COUVRENT TOUTES LES ÉTAPES DE DÉVELOPPEMENT
DES ENTREPRISES, DE L'IDÉE À L'ACTION !

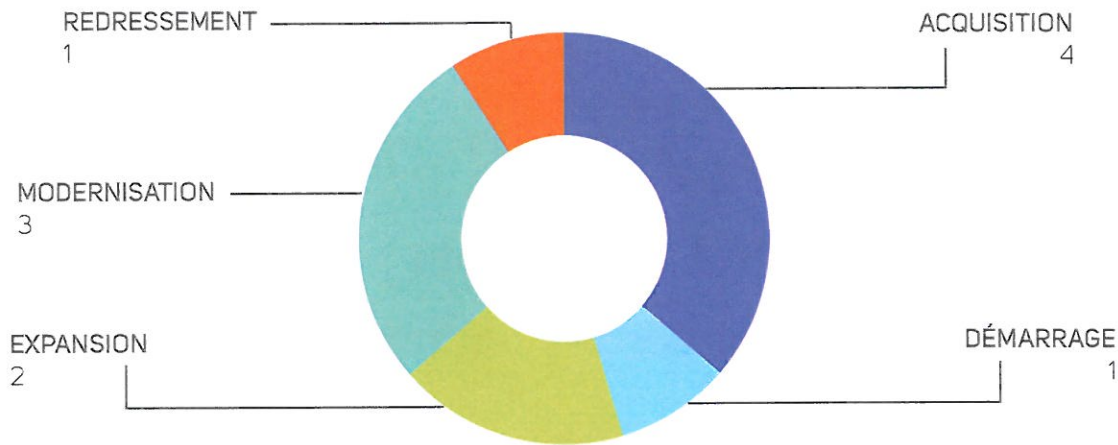
SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

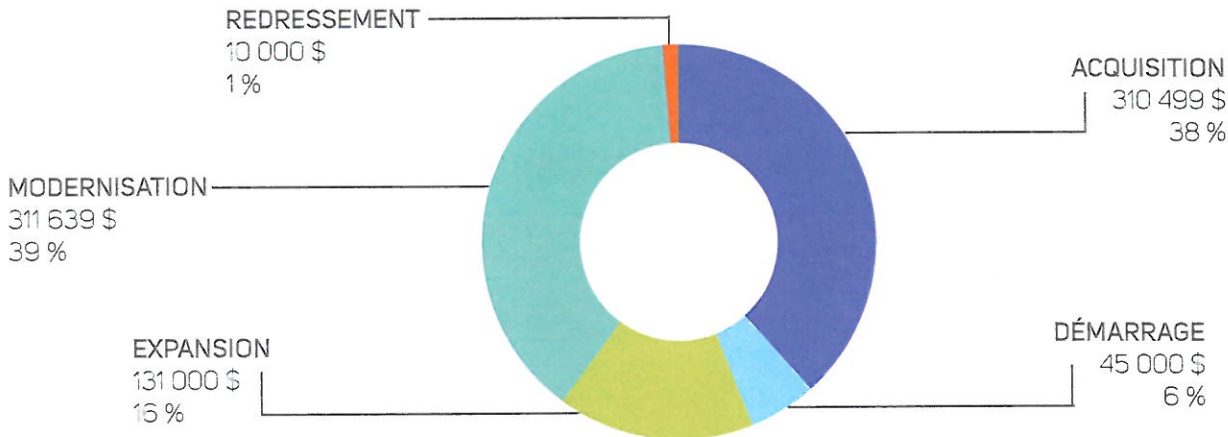
DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Investissements par niveau de développement

Nombre de projets soutenus



Montant des prêts



Investissements générés et effet de levier

Nombre de prêts	15
Participation de la SADC	808 138 \$
Investissements générés	14 953 465 \$
Levier moyen ¹	95 %

¹L'effet de levier mesure l'impact des financements de la SADC sur l'apport total des capitaux dans les entreprises financées

BÂTIR nos milieux ensemble ...



UN FINANCEMENT ADAPTÉ ET EN PARTENARIAT

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Répartition des prêts par secteur d'activité

	Nombre	Montant
Agriculture et foresterie	3	200 000 \$
Fabrication	2	195 000 \$
Commerce de détail	3	94 138 \$
Touristique	2	81 000 \$
Service d'hébergement	1	25 000 \$
Construction	1	50 000 \$
Production et vente d'énergie à la biomasse	2	153 000 \$
Médias écrits communautaires	1	10 000 \$

L'apport de la SADC dans les montages financiers

Coût des projets

	Montant	%
Fonds de roulement	1 102 517 \$	7 %
Acquisition d'entreprises	7 523 000 \$	50 %
Honoraires professionnels	200 000 \$	1 %
Équipements	68 000 \$	1 %
Immobilier	2 432 500 \$	16 %
Équipement de production	3 268 000 \$	22 %
Matériel roulant	310 000 \$	2 %
Refinancement de dettes	49 448 \$	1 %
Total	14 953 465 \$	

Financement des projets

	Montant	%
Institutions financières	3 995 000 \$	27 %
SADC	808 138 \$	5 %
CLD et MRC	170 000 \$	1 %
Autres bailleurs de fonds	7 655 000 \$	51 %
Subventions	80 000 \$	1 %
Mise de fonds	2 245 327 \$	15 %
Total	14 953 465 \$	

Les financements de la SADC sont faits majoritairement en partenariat. Une moyenne de 3 partenaires financiers sont présents dans les projets supportés par la SADC.

Initiative de soutien aux petites entreprises (SAPE)

Contributions

Innovation	3 386 \$
Relève et transfert d'entreprise	20 614 \$
Nombre d'entreprises qui en ont bénéficié	2

BÂTIR nos milieux ensemble ...



EXPERTE EN DÉMARCHE DE REVITALISATION

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

34 003 \$ INVESTIS EN
DÉVELOPPEMENT LOCAL

FORMATIONS / CONFÉRENCES

24 participants formés à l'accueil touristique dans le cadre de la tournée touristique de la MRC des Chenaux

71 participants à la conférence "Ne soyez jamais mal pri\$" en partenariat avec la Chambre de commerce de Mékinac

196 participants à la conférence de Mario Dumont en partenariat avec la Communauté entrepreneuriale de Mékinac

18 participants représentant **13** entreprises à l'atelier "Les meilleures pratiques en innovation"

12 participants à la formation "La culture des chiffres... en affaires !" en partenariat avec la Communauté entrepreneuriale des Chenaux

ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

+ de **680** heures d'accompagnement, notamment en :

Démarche de revitalisation
Mise en valeur du Chemin-du-Roy des Chenaux
Campagne d'achat local des Chenaux & Mékinac
Programme d'Excellence en service à la clientèle



PROGRAMME D'EXCELLENCE EN SERVICE À LA CLIENTÈLE

4 entreprises ayant suivi **6** heures de formation par un spécialiste en service à la clientèle et **14** heures d'accompagnement personnalisé

COLLABORATION SPÉCIALE À DES ÉVÉNEMENTS

159 entrepreneurs et partenaires rejoints au Gala Distinction de la Chambre de commerce de Mékinac

138 entrepreneurs et partenaires rejoints au Gala Artisan MRC des Chenaux



mékinac j'achète!

BÂTIR nos milieux ensemble ...

LEVIER D'UN DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

ACCOMPAGNEMENT

3 entreprises orientées dans des projets d'efficacité énergétique grâce à l'AQME

1 entreprise a été accompagnée pour réaliser une planification stratégique en développement durable

2 entreprises ont été accompagnées dans des démarches globales de développement durable

1 MRC a été accompagnée pour développer **1** planification stratégique en développement durable

1 organisme a été accompagné pour améliorer la mobilité durable de **1** MRC

3 partenaires ont été accompagnés pour réaliser **3** événements écoresponsables

1 forum régional sur les changements climatiques a été organisé dans le cadre de la table d'expertise en DD

4 entreprises conseillées dans leurs projets par le biais du programme Leadership en développement durable



OUTILS DÉVELOPPÉS

1 nouveau programme d'accompagnement d'entreprises en développement durable a été développé

1 guide sur les événements ++ a été actualisé et

13 copies ont été distribuées

1 bottin des récupérateurs a été actualisé et partagé à

3 partenaires



SENSIBILISATION ET FORMATION

16 jeunes ont participé à compenser **5,6** tonnes de gaz à effet de serre via l'Opération : Oxygénons nos milieux ensemble!

24 entreprises ont été sensibilisées à plusieurs sujets se rattachant au développement durable (ex. gestion des matières résiduelles, efficacité énergétique, etc.)

1 formation sur les événements écoresponsables a été réalisée auprès de **11** membres de **11** organismes différents

RECONNAISSANCE

1 certification ICI ON RECYCLE ! niveau 3 OR de RECYC-QUÉBEC a été obtenue par la SADC

2 prix en développement durable ont été remis à

1 entreprise de la MRC de Mékinac et **1** entreprise de la MRC des Chenaux

BÂTIR nos milieux ensemble ...

SE FAIRE VOIR, CONNAÎTRE ET RECONNAÎTRE

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

VISIBILITÉ

10 placements publicitaires dans les médias locaux :
Bulletin des Chenaux, Bulletin Mékinac, Hebdo
Saint-Maurice et Hebdo Journal

5 placements publicitaires dans les médias régionaux :
Le Nouvelliste

7 photoreportages sur des entrepreneurs ayant
bénéficiés de nos programmes

15 partenariats pour des événements ou projets pour
un total de **11 802 \$**

3 communiqués de presse publiés

5 projets de développement local pour un total
de **19 499 \$**

PRÉSENCE SUR LE WEB

278 adeptes sur Facebook (augmentation de 120 %)

50 nouvelles en lien avec le développement durable

10 articles publiés sur le site Internet



La SADC souligne l'excellence du service à la clientèle de Gazébo Concept de Saint-Maurice

Le SADC Vallée de la Batiscan a eu le plaisir de rencontrer le propriétaire de Gazébo Concept de Saint-Maurice, M. Jean-François Gauthier, lors de sa tournée de reconnaissance en 2023. Ce fut une excellente occasion de saluer l'excellence du service à la clientèle de ce client partenaire de SADC Vallée de la Batiscan.

M. Gauthier nous a fait découvrir son magasin, qui propose une large gamme de produits de qualité, allant des gazébos aux tables d'extérieur. Il nous a également fait part de son engagement envers sa clientèle, qui se traduit par un accueil personnalisé et des conseils avisés.

Il nous a également fait part de son engagement envers sa clientèle, qui se traduit par un accueil personnalisé et des conseils avisés.

Pour de l'accompagnement et du soutien financier pour vos projets d'affaires et de développement local

Un partenaire d'affaires
pour votre projet
dans les régions de
Saint-Maurice
et de la Vallée de la Batiscan

100, rue Duval
Saint-Maurice (Québec) G5A 1E5
Téléphone : 418 334-4366
Courriel : info@sadc.ca



La SADC souligne l'excellence du service à la clientèle du Café-boutique Aux Cinq Sœurs de Sainte-Thècle

La SADC Vallée de la Batiscan a eu le plaisir de rencontrer le propriétaire du Café-boutique Aux Cinq Sœurs de Sainte-Thècle, M. Jean-François Gauthier, lors de sa tournée de reconnaissance en 2023. Ce fut une excellente occasion de saluer l'excellence du service à la clientèle de ce client partenaire de SADC Vallée de la Batiscan.

M. Gauthier nous a fait découvrir son magasin, qui propose une large gamme de produits de qualité, allant des cafés aux pâtisseries. Il nous a également fait part de son engagement envers sa clientèle, qui se traduit par un accueil personnalisé et des conseils avisés.

Pour de l'accompagnement et du soutien financier pour vos projets d'affaires et de développement local

Un partenaire d'affaires
pour votre projet
dans les régions de
Saint-Maurice
et de la Vallée de la Batiscan

100, rue Duval
Saint-Maurice (Québec) G5A 1E5
Téléphone : 418 334-4366
Courriel : info@sadc.ca

BÂTIR nos milieux ensemble ...

10

UN PERSONNEL IMPLIQUÉ

30 COMITÉS ET SOUS-COMITÉS

Comité de coordination Atlas Emploi Mauricie (LIC) ; Comité d'achat local de la Chambre de commerce de Mékinac ; Comité gala de la Chambre de commerce de Mékinac ; Comité Régional Défi OSEntreprendre MRC des Chenaux ; Comité Courses du P'tit Shérif (St-Tite) ; Comité de coordination du Programme Leadership en développement durable ; Comité Groupe développement durable du Réseau des SADC et CAE ; Comité de développement social de la MRC des Chenaux ; Comité de gestion pour le projet « ActiV Vallée de la Batiscan » ; Comité de gestion de la Communauté entrepreneuriale de la MRC de Mékinac ; Comité de liaison de la Communauté entrepreneuriale de la MRC des Chenaux ; Comité de service de proximité de la MRC des Chenaux ; Comité de revitalisation Saint-Tite ; Comité de mise en valeur du Chemin-du-Roy ; Comité de développement rural des Chenaux ; Comité territorial de développement social de la MRC de Mékinac ; Comité de communication SADC et CAE régional ; Comités de soutien au travail autonome (STA) MRC de Mékinac et MRC des Chenaux ; Comité de travail sur les outils Cédula + & Vision ; Comité Gala Artisan MRC des Chenaux ; Comité Table des DG MRC de Mékinac ; Comité d'investissement Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie ; Comité d'investissement Fonds de capitalisation Réseau d'Investissement Social du Québec (RISQ) ; Comité de pilotage loisir actif et SHV Mékinac ; Comité communication MRC de Mékinac ; Comité Groupe Innovation du Réseau des SADC et CAE ; Comité Table d'expertises en développement durable (TEDD) de la Mauricie ; Comité de la Bourse Scol'ERE du carbone

4 CONSEILS D'ADMINISTRATION

CA de Développement Mauricie
CA du Pôle d'économie sociale de la Mauricie
CA de la Société d'aménagement et de mise en valeur du bassin de la Batiscan (SAMBBA)
CA d'Économie du Savoir et Incubateur Mauricie

3 PARTICIPATIONS

Colloque et rencontre Réseau Rues principales
Place aux jeunes Mékinac
et de nombreuses autres représentations

BÂTIR nos milieux ensemble ...



390 rue Goulet
Saint-Stanislas (QC) G0X 3E0
tél. 418-328-4200
télééc. 418-328-4201
sadcvb@cgocable.ca
www.sadcvb.ca

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

DES SOLUTIONS POUR VOTRE ENTREPRISE

Financement

pour vos projets d'affaires

- ▼ Démarrage
- ▼ Acquisition / Relève
- ▼ Expansion
- ▼ Modernisation

Accompagnement

adapté à vos besoins

- ▼ Analyse
- ▼ Conseil
- ▼ Référencement
- ▼ Et bien plus!

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie
financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions